

Curso / Taller
TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
Marzo/abril 2022

Docente: Licenciada en Psicología Andrea Coppola
Carga horaria: 9 horas

1- FUNDAMENTACIÓN

En el marco de los planes estratégicos de organizaciones, el fortalecimiento de las capacidades humanas forma parte de programas de entrenamiento y capacitación con metas a mediano y largo plazo. El desarrollo de las capacidades **en el área de Comunicación Interpersonal y Trabajo en Equipo** fortalece las habilidades de comunicación, vinculación y relacionamiento que le permitan a la persona desarrollar su tarea profesional en un ámbito organizacional saludable y de éxito laboral.

Según Myers y Myers (1982) la comunicación es la clave central que genera el entramado entre las personas para desarrollar exitosamente la coordinación entre ellas y por tanto un comportamiento organizado eficiente.

Es necesario que cada integrante de un grupo de trabajo, y de la organización, logre fortalecer sus recursos naturales que le permitan crecer en seguridad personal para una mejor comunicación y relación interpersonal con los otros.

Es desde esta concepción que se entiende, que la Comunicación entre las personas es de calidad, saludable y efectiva, si logra generar vínculos y acciones coordinadas que satisfagan personalmente y profesionalmente a todos los integrantes de la organización y/o equipo de trabajo.

2- OBJETIVO GENERAL

Identificar la importancia y beneficios de una comunicación interpersonal empática y generar una nueva forma de relacionamiento que permita generar un ambiente organizacional colaborativo promoviendo el trabajo en equipo y la confianza.

3- PERFIL DE EGRESO

Las competencias adquiridas en este curso le permitirán al egresado:

- Gestionar la comunicación interpersonal en forma saludable y eficaz.
- Generar procesos de comunicación, a partir de estrategias de vinculación en los grupos de trabajo.
- Abordar, en forma asertiva, los distintos conflictos que se produzcan para optimizar el ámbito organizacional y laboral.

4. CONTENIDOS

TALLER I: Comunicación asertiva e inteligencia emocional en las Organizaciones.

TALLER II: Estrategias para la resolución de conflictos.

TALLER III: Trabajo en equipo y planificación.

5. METODOLOGÍA

El enfoque metodológico será de Curso / Taller, basado en una metodología del aprender haciendo, "learn by doing". Es por eso por lo que el aprendizaje se organiza en torno a diferentes y variadas propuestas que facilitan la adquisición de los objetivos del curso. Los alumnos deberán cumplir con actividades que implican: asimilación, aplicación, búsqueda y análisis de información, comunicación y producción.

El principio de significatividad y conexión con lo vivencial es entendido como central. El despliegue de estrategias de enseñanza con alto contenido de posibilidades de "hacer" más que de "decir" por parte del alumno, ha de operar como motivación para implicarlo en la tarea. Para ello, se sugiere al docente un planteo actualizado de las temáticas, donde se desarrolle a través de dinámicas de trabajo en grupo, juegos de rol y análisis de situaciones problema, entre otros.

6. EVALUACIÓN

La evaluación representa un proceso clave que facilita la comunicación entre docente y alumnos, posee un enorme potencial para el aprendizaje al entenderse como una herramienta que refuerza los aciertos de los alumnos y le apoya en la gestión de los errores. Por lo anterior, ha de entenderse como el proceso que permite obtener información significativa a efectos de: apoyar y conocer cómo van aprendiendo los alumnos, y a identificar errores, obstáculos y dificultades que se evidencien en el desarrollo del curso.

La evaluación atenderá la dimensión teórica y práctica. Tendrá carácter de “proceso” y “continua” (durante el dictado del taller) recolectando evidencias del aprendizaje a partir de la participación de las personas, la elaboración de soluciones y análisis de las problemáticas que vayan surgiendo a través de los conocimientos incorporados.

Al finalizar el ciclo de Talleres cada participante elaborará un trabajo final que constará de una Nota Reflexiva, en base a preguntas orientadoras, sobre las temáticas abordadas.

Para la aprobación de este Curso/Taller se requerirá el 80 % mínimo de asistencia y una valoración mínima de aceptable.

7. MATERIALES Y HERRAMIENTAS

Para las instancias presenciales se requiere:

- Aula con equipamiento audiovisual y computadoras con acceso a internet.
- Rotafolios
- Pizarra blanca
- Marcadores (3 colores mínimo)

8. BIBLIOGRAFÍA

- Anzorena, Oscar; El arte de Comunicarnos, ed Lea Sociedad Anónima Buenos Aires 2012.
- Alles, Martha Alicia; Comportamiento Organizacional, 1a ed. Buenos Aires: Granica, 2005.
- Alles, Martha Alicia, Dirección estratégica de Recursos Humanos, Buenos Aires: Granica, 2005.
- Goleman Daniel, Inteligencia Emocional; ed Bergara ; España 2018
- Goleman Daniel, Inteligencia Emocional <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- O'Connor, Joseph, Introducción a la PNL; ed Urano: España 2017